



ÉDITION 2023 - N°3

L'ONCLE

SAM

WANTS YOU !

Partez à la découverte du  
BTS Support à l'Action Managériale !

**PRÉSENTÉ PAR**

Florent Niel

Dylan Bourgeois

Dorian Bru--Joly

# SOMMAIRE

---

**I - LA VILLE DES SABLES D'OLONNE (P.3)**

**II - LE LYCÉE (P.4)**

**III - LE BTS (P.5)**

**IV - LES STAGES (P.8)**

**V - LES INTERVENTIONS DE PROFESSIONNELS  
(P.9)**

**VI - LES TÉMOIGNAGES DE PROFESSIONNELS  
(P.10)**

**VII - QUI SOMMES-NOUS (P.13)**

# LES SABLES D'OLONNE

**REJOIGNEZ LE BTS SAM POUR PROFITER DES SABLES  
D'OLONNE, UNE STATION BALNÉAIRE DE RENOM !**



**En plus d'un enseignement supérieur de qualité, Les Sables d'Olonne vous offre un cadre d'étude UNIQUE qui favorisera votre réussite !**

La ville accueille des événements de renommée internationale qui attirent des athlètes et des artistes du monde entier !



Pour n'en citer que quelques-uns, la course à la voile en solitaire du Vendée Globe est organisée tous les 4 ans et est internationalement considérée comme l'épreuve la plus difficile pour les marins ! Quant au Vendée Air Show, il s'agit d'un meeting aérien grandiose où avions divers et variés réalisent d'incroyables voltiges en survolant la grande plage !

**DE NOMBREUSES ACTIVITÉS !**



La ville des Sables d'Olonne vous offre de très nombreuses activités pour vous détendre ou vous divertir en dehors des périodes de cours ! Partez à la découverte des coquillages de L'île Penotte, des requins de l'Aquarium de Vendée, des girafes du Zoo des Sables ou des trésors du Musée du Coquillage ! Profitez également du cinéma Le Grand Palace, du complexe Up2Play ou encore des nombreux bars et restaurants de la ville !



Et surtout, n'oubliez pas de profiter de la plage qui est l'une des plus grandes et des plus fréquentées de Vendée ! Elle a même été élue plus belle baie du monde à plusieurs reprises !

# LE LYCÉE SAVARY DE MAULÉON

LE LYCÉE SAVARY DE MAULÉON, C'EST ...



3 bâtiments

2 BTS (SAM & SIO)



837 élèves

87 étudiants.es



## LA VIE AU LYCÉE



Le lycée met à votre disposition de nombreux aménagements pour garantir votre bien-être et la réussite dans vos études ! Pour commencer, vous pouvez vous reposer à la MAISON DES LYCEENS. Il s'agit d'une association regroupant la majorité des élèves du lycée.



Pour s'y inscrire, une simple cotisation suffit ! Elle a pour objectif de promouvoir l'animation dans l'établissement pendant le temps libre des élèves. Elle habite de nombreux clubs (musique, théâtre, jonglerie, danse, ...). Elle se charge aussi de l'organisation d'activités festives ou citoyennes (fête des clubs, collectes humanitaires, ...). La MDL abrite également des babyfoots, un billard et des distributeurs !

L'établissement met également à disposition des étudiants un Centre de Documentation et d'Information (CDI). Il s'agit d'un lieu lumineux et chaleureux de 355 mètres carrés et qui peut accueillir jusqu'à 60 personnes.



Il est géré par les documentalistes. Vous y trouverez notamment des espaces dédiés à la lecture-loisir, au travail autonome avec de nombreux outils mis à disposition, ainsi que des zones réservées aux activités pédagogiques. Ce lieu d'éducation et de citoyenneté est un lieu calme, propice à la réflexion et à la culture !

# LE BTS

## LES MATIERES PROFESSIONNELLES ET LA CEJM

### Optimisation des Processus Administratifs (OPA)

- Optimisation du poste de travail
- Conduire l'action administrative en appui aux membres de l'entité
- Organisation des déplacements



Cette matière consiste en l'élaboration d'une stratégie pour solutionner

un problème de performance dans une entreprise ou un service administratif. L'objectif est d'atteindre l'efficacité du processus et cette approche requiert une remise en question des processus existants, ainsi qu'une maîtrise des technologies de l'information et de la communication.

### Culture Economique Juridique et Managériale (CEJM)

- Droit et connaissances juridiques
- Management
- Economie



Cette matière consiste en l'étude et la compréhension de l'environnement économique, juridique et social et en l'identification de ses évolutions. Elle enseigne également à l'étudiant l'analyse de situations, la mise en place de réflexions et la construction d'argumentations.

### Collaboration à la gestion des ressources des ressources humaines (CGRH)

- Organiser les activités du champ des relations sociales
- Mobiliser les outils du développement de la performance individuelle et collective

Cette matière vise à évaluer l'acquisition de diverses compétences. Parmi elles, on peut



compter la gestion de la relation au travail, la mise en œuvre d'améliorations de la qualité de vie au travail, les actions pour garantir la sécurité des salariés et la prise en charge de l'ensemble du processus de recrutement dans une société.

### Gestion De Projet (GDP)

- Formaliser le cadre du projet
- Conduire une veille informationnelle
- Suivre et contrôler le projet
- Evaluer le projet



Cette matière vous enseignera la méthodologie et vous fournira les outils nécessaires pour mener des projets, de la préparation jusqu'à la clôture. Pendant votre formation, vous serez amené à travailler sur divers projets en préparation de l'épreuve de BTS.

# LE BTS

## LES MATIERES GÉNÉRALES

### Culture Générale et Expression (CGE)

- Développer sa culture générale (Participation à des sorties, des visites de lieux culturels, ...)
- Analyser et synthétiser des documents



L'objectif de cette matière est de développer l'esprit de synthèse, les qualités rédactionnelles et la culture générale des étudiants. La culture générale y est abordée par la lecture de tous types de textes et de documents (presse, essais, documents iconographiques, œuvres littéraires, films) en relation avec les questions d'actualité rencontrées dans les médias, les productions artistiques et les lieux de débat. Sur les deux années de formations, deux thèmes (imposés par l'Académie) sont étudiés. Les thèmes de la session 2023 sont "Dans ma maison" et "Invitation au voyage".



**Visite de l'exposition "Le voyage en train" au Musée d'Art de Nantes**

Des sorties sont organisées tout au long de l'année (visites d'expositions, films au cinéma, pièces de théâtre, ...). Elles ont pour but d'enrichir la culture générale des étudiants et de faire du lien avec leur programme.

### Langue Vivante 1 et 2 (Anglais, Espagnol ou Allemand)

- Communiquer à l'écrit et à l'oral
- Comprendre, analyser et synthétiser un document écrit ou audio en langue étrangère
- adopter un comportement relationnel adapté à un contexte donné



L'objectif de ces matières est d'étendre, de consolider, d'approfondir et de diversifier la maîtrise des langues étrangères acquise lors des années précédant le Baccalauréat. Cela passe par la recherche d'une parole fluide et d'un écrit authentique, ainsi que la connaissance spécifique du vocabulaire professionnel.



Le BTS SAM prend en compte les évolutions du monde du travail en s'orientant vers un contexte international. Ainsi, les professeurs encouragent vivement les étudiants à réaliser un de leur stage à l'étranger via le programme ERASMUS !

# LE BTS

## LES ÉPREUVES DU DIPLÔME



Les épreuves du BTS SAM sont de nature et durée variées en fonction des matières. En effet, certaines sont des épreuves écrites quand d'autres se déroulent à l'oral devant un jury constitué de professeurs et de professionnels du secteur.

Les épreuves E4 et E5 nécessitent au préalable la constitution d'un dossier professionnel. En effet, celles-ci portent sur des missions et des projets menés pendant la formation ou lors des périodes de stage. Certaines épreuves se déroulent au lycée Savary de Mauléon quand d'autres nécessitent des déplacements (par exemple à Angers et Nantes).

Au cours des deux années de formation, plusieurs BTS blancs sont organisés afin de préparer au mieux les étudiants aux épreuves et pour favoriser leur réussite.

ÉPREUVES	COEFFICIENT	MODE	DURÉE
Culture générale et expression	3	Écrit	4H
Expression et culture en LV1	2	Écrit et Oral	2H / 20 MN
Expression et culture en LV2	1	Écrit et Oral	2H / 20 MN
Culture économique, juridique et managériale	3	Écrit	4H
Optimisation des processus administratifs (Epreuve E4)	4	Oral à partir d'un dossier professionnel	55 MN
Gestion de projet (Epreuve E5)	4	Oral à partir d'un dossier professionnel	1H30
Collaboration à la gestion des ressources humaines	4	Écrit	4H

# LES STAGES

## PLUSIEURS PERIODES DE STAGE SUR VOS DEUX ANNEES DE BTS

- 14 à 16 semaines de stage
- Deux stages sont prévus en 1ère année au lycée Savary de Mauléon : 3 semaines + 7 semaines ou 9 semaines si vous réalisez votre stage dans le cadre d'Erasmus+
- Un dernier stage de 4 semaines est effectué en 2ème année si vous avez choisi de réaliser votre 2e année de BTS en formation initiale



Ces périodes de stage doivent permettre à l'étudiant de développer des qualités relationnelles, une posture professionnelle et le sens des responsabilités en s'adaptant aux exigences et à la réalité du monde du travail.

C'est également l'occasion d'acquérir et d'approfondir ses connaissances et compétences professionnelles en situation réelle de travail. Enfin, les activités réalisées au cours de ces stages pourront servir de support pour les épreuves E4 et E5 de l'examen (voir le Qr-Code en dernière page pour plus d'informations).

## UNE GRANDE VARIÉTÉ DE LIEUX DE STAGE POSSIBLE !

- Vous pouvez réaliser votre stage dans tout type d'organisation : entreprise, association, collectivité territoriale, ...
- Vous choisissez un service qui vous plaît : RH, administratif, communication, marketing, commercial ...
- Vous pouvez effectuer vos stages en France ou à l'étranger (en bénéficiant d'une bourse Erasmus+)



Ces stages permettent aussi à l'étudiant de construire progressivement son parcours de formation en fonction de son projet personnel (en privilégiant une activité à l'international, un secteur précis ou un domaine spécifique). C'est aussi l'occasion d'acquérir des expériences variées et de commencer à construire son réseau professionnel !



**Gardez à l'esprit que vous pouvez réaliser un stage ERASMUS+ afin d'acquérir de l'expérience en contexte international ! Les professeurs vous accompagnent dans toutes vos démarches !**

# DES INTERVENTIONS DE PROFESSIONNELS



Des professionnels de divers secteurs (Commerce, RH, Communication, ...) réalisent parfois des interventions en classe. Ils apportent une vraie valeur ajoutée en offrant aux étudiants un nouveau point de vue sur leur formation et le monde professionnel.

## LE TÉMOIGNAGE DE FERNANDO DELGADO



*Intervention de M. Delgado (Conseiller International chez Team France EXPORT)*

Le 09 janvier 2023, M. Delgado s'est rendu dans la classe des BTS SAM 1 pour présenter son parcours, son métier et dispenser ses conseils. Cela fut l'occasion pour les élèves d'échanger avec un expert et de découvrir la réalité du métier, ainsi que le fonctionnement du Commerce et d'Industrie !

Né en Colombie, il a d'abord étudié les affaires et le commerce avant de découvrir la France dans le cadre de ses activités sportives, puis de s'y installer pour passer un BTS Commerce international.

Au cours de sa carrière, il a occupé différents postes de responsable export et commercial dans de nombreux secteurs (banque, industrie, immobilier, ...). Il a ainsi travaillé dans plus de 40 pays différents, en Europe, en Amérique du Sud et du Nord et dans le Moyen-Orient !

Par la suite son travail l'amène en Vendée, où il trouve un travail au Crédit Mutuel Océan. Aujourd'hui, M. Delgado travaille en tant que conseiller international à la Chambre de Commerce et d'Industrie des Pays de la Loire.



## CCI VENDÉE

Après avoir présenté les missions de la CCI de Vendée et le marché de l'import/export en France, M. Delgado a expliqué aux étudiants le principe du dispositif de Volontariat International en Entreprise (VIE). Il s'agit d'un programme de mobilité internationale (soutenu financièrement par la région) qui permet aux entreprises françaises de développer leur activité à l'international via l'envoi d'un jeune salarié à l'étranger. Ce dispositif est ouvert aux salariés de 18 à 28 ans et consiste en des missions de 6 à 24 mois dans les entreprises et administrations françaises à travers le monde. M. Delgado a ainsi encouragé les étudiants à voyager à l'étranger, dans le cadre du contexte international promu par les professeurs et le BTS SAM.

# TRAVAILLER EN RH

## TÉMOIGNAGE D'UNE RESPONSABLE RH RENCONTRÉE EN STAGE



### POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER BRIÈVEMENT ?



J'exerce actuellement la fonction de Responsable Adjointe RH au sein de l'entreprise. Je suis arrivée le 14 novembre 2022 donc ma prise de poste est relativement récente. J'ai un BEPA Sanitaire et Social, un Bac PRO SAPAT. Après un BTS SP3S, j'ai réalisé une licence professionnelle Gestion des Ressources Humaines puis un Master Management des RH obtenu en 2020.

### COMMENT SE DÉROULE VOTRE JOURNÉE TYPE ?



Mes missions au service RH sont très variées et il n'y a pas de journée type à proprement parler. Ainsi, chaque journée est différente. Dans un premier temps, nous gérons les urgences puis nous priorisons les tâches en fonctions de leur importance (utilisation d'une matrice d'Eisenhower).

### POURQUOI VOULOIR TRAVAILLER EN RH ?



Ce qui m'a donné envie de travailler dans les RH, c'est principalement la polyvalence des missions. Les journées ne se ressemblent pas et on ne s'ennuie jamais ! J'affectionne particulièrement le conseil aux managers et la partie juridique du métier.

### QUELS SONT LES QUALITES D'UN BON RH ET QU'ATTENDEZ-VOUS D'UN STAGIAIRE ?



Selon moi, les qualités nécessaires pour travailler dans ce domaine sont la rigueur, l'organisation, l'adaptabilité, la polyvalence et la bienveillance. Nous attendons de la part des stagiaires de l'écoute, une prise de notes, de la curiosité et du professionnalisme.

### ENFIN, AURIEZ-VOUS DES CONSEILS À NOUS DONNER ?



Pour être un bon assistant, je vous recommande surtout d'être curieux, professionnel, organisé, à l'écoute et de bien observer votre environnement de travail.



# TRAVAILLER EN COM

## TÉMOIGNAGE D'UNE ASSISTANTE EN COMMUNICATION RENCONTRÉE EN STAGE



### POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER BRIÈVEMENT ?



Je suis arrivée dans l'entreprise il y a 3 ans en tant qu'assistante administrative standardiste, le 2 mars 2020. Je m'occupe de la communication, interne et externe, ainsi que l'organisation des événements de l'entreprise. J'ai un BTS Marketing Hôtelier, ce qui m'a beaucoup aidé à être à l'aise avec les clients.

### COMMENT SE DÉROULE VOTRE JOURNÉE TYPE ?



La fréquence des appels téléphoniques détermine le flux de travail de ma journée. Si le flux téléphonique est faible ou modéré, je peux ajouter des publications sur les réseaux sociaux, participer à l'organisation d'événements internes et à l'amélioration des process. En cas d'imprévu ou d'urgence, je gère mes tâches en fonction de leur importance.

### POURQUOI VOULOIR TRAVAILLER EN COMMUNICATION ?



J'aime travailler en communication car les possibilités d'évolution sont nombreuses. C'est un poste très polyvalent et accessible si nous avons le sens de la débrouillardise, de l'initiative de la créativité et du partage. J'apprécie particulièrement la liberté de création qu'offre ce métier.

### QUELS SONT LES QUALITÉS D'UN BON ASSISTANT EN COMMUNICATION ET QU'ATTENDEZ-VOUS D'UN STAGIAIRE ?



Je vous conseille d'user et d'abuser d'Excel, de faire du sport pour vous vider la tête, de manger sainement et de développer un bon réseau de relation interne et externe. Je vous recommande également de bien prendre soin de vous. En effet, j'estime qu'il est très important de dissocier vie pro et vie perso. Pour moi, un bon stagiaire doit être curieux, à l'écoute et adopter une posture professionnelle.

### QUE CONSEILLERIEZ-VOUS À NOS ÉTUDIANTS ?



Je vous recommande de prendre en compte votre personnalité et vos goûts dans votre orientation et vos recherches professionnelles. Soyez votre propre assistant avant de devenir celui de quelqu'un d'autre !



# TRAVAILLER EN ADMINISTRATIF

## TÉMOIGNAGE D'UN DGS RENCONTRÉ EN STAGE



### POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER BRIÈVEMENT ?



J'ai été nommé Directeur Général des Services dans une mairie il y a 4 ans, en 2019. Avant cela, j'occupais un poste similaire dans une autre mairie. Pour ce qui est de mon parcours, j'ai d'abord réalisé un bac général. Ensuite, j'ai passé un concours de licence professionnelle Administration des Collectivités territoriales.

### COMMENT SE DÉROULE VOTRE JOURNÉE TYPE ?



Selon mon planning et les rendez-vous imposés, je coordonne les actions de mes agents afin d'assurer le bon fonctionnement de la mairie. Il n'y a pas vraiment de journée type. En effet, certaines missions reviennent régulièrement mais il faut savoir réagir face aux imprévus et être capable de prendre les bonnes décisions pour que la structure fonctionne correctement.

### POURQUOI VOULOIR TRAVAILLER DANS CE DOMAINE ?



Ce n'est pas forcément un choix, mais plus une occasion qui s'est présentée à moi. Depuis lors, je travaille à ce poste et je m'investis pleinement. Malgré de faibles perspectives d'évolution, j'ai été surpris par la diversité des missions et la polyvalence que nécessite cette profession.

### QUELS SONT LES QUALITÉS D'UN BON DIRECTEUR GÉNÉRAL DES SERVICES ET QU'ATTENDEZ-VOUS D'UN STAGIAIRE ?



Les qualités d'un bon D.G.S. est l'écoute et l'organisation car cela permet de pouvoir gérer efficacement plusieurs services. Il faut savoir être exigeant tout en respectant ses collègues. J'estime personnellement qu'un bon stagiaire doit savoir s'impliquer et être investi dans les tâches qui lui sont confiées.

### QUE CONSEILLERIEZ-VOUS À NOS ÉTUDIANTS ?



Surtout soyez curieux car cela ne coûte rien ! Posez des questions et vous verrez que vos expériences professionnelles n'en seront que plus intéressantes.



# QUI SOMMES -NOUS ?

## **FLORENT NIEL, 21 ANS**

Après un baccalauréat général ES réalisé en 2019, j'ai commencé une formation de soigneur animalier. Après de multiples expériences professionnelles, j'ai décidé de reprendre des études en intégrant le BTS SAM afin de travailler dans la communication et les ressources humaines.



## **DYLAN BOURGEOIS, 18 ANS**

J'ai pu faire un baccalauréat général, spécialités SES et LLCER au sein du lycée durant 3 ans. J'ai choisi le BTS car cette filière offre énormément de possibilités professionnelles. Mes objectifs sont de finir le cursus, avec une alternance en deuxième année, puis de continuer sur une licence de LLCER, matière qui me passionne.



## **DORIAN BRU--JOLY, 19 ANS**

J'ai effectué un baccalauréat MELEC, mais le domaine de l'électricité ne me correspondait finalement pas. J'ai par la suite choisi le BTS SAM, qui me permet de devenir polyvalent et donc avoir énormément de débouchés ensuite. À la suite de ces 2 années, je souhaiterais continuer en licence de langues afin d'acquérir plus d'expérience dans ce domaine.



L'ONCLE

**SAM**

**WANTS YOU !**

**L'ÉQUIPE DE L'ONCLE  
SAM VOUS REMERCIE  
GRANDEMENT POUR  
VOTRE LECTURE !**

**À TRÈS BIENTÔT !**

POUR PLUS D'INFORMATION RENDEZ-VOUS  
SUR LE SITE DU LYCÉE !

Scan ce QR-Code

